

Kebijakan Privasi Laman [-Nama Aplikasi-] (“Kebijakan Privasi”)

Kebijakan Privasi ini berlaku sejak [-tanggal implementasi-], terakhir diperbaharui tertanggal [-tanggal pembaharuan terakhir-]

1. Pendahuluan
2. Tentang Kebijakan ini
3. Hak dan Preferensi anda
4. Data Pribadi yang kami kumpulkan
5. Tujuan pengumpulan data pribadi
6. Membagikan data pribadi kepada Pihak Ketiga
7. Penyimpanan dan penghapusan data
8. Pengiriman data pribadi ke Negara lain
9. Menjaga keamanan data pribadi
10. Perubahan Kebijakan Privasi
11. Cara menghubungi kami
12. Persetujuan

1. Pendahuluan

Terima kasih telah mengunjungi aplikasi official [-Nama Aplikasi-]. Aplikasi [-Nama Aplikasi-] ini kami sediakan untuk [-tujuan Aplikasi-].

Melalui aplikasi [-Nama Aplikasi-] ini, PT. Toyota-Astra Motor (“TAM”) dan/atau Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan TAM (secara bersama-sama, selanjutnya disebut “Pihak Ketiga” atau “kami”), ingin memberikan pengalaman yang terbaik agar anda mendapatkan informasi yang komprehensif mengenai Produk dan Layanan yang kami sediakan. Oleh karena itu, kami perlu memahami rutinitas pencarian informasi dan transaksi anda agar kami dapat memberikan layanan yang terbaik khusus untuk anda. Privasi dan keamanan data pribadi anda akan selalu menjadi, hal penting bagi kami, karena kami menghormati hak privasi anda. Oleh sebab itu, kami ingin menjelaskan secara transparan bagaimana dan mengapa kami mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menggunakan, menyimpan, memusnahkan, dan kepada siapa kami membagikan data pribadi anda, ketika dan bagaimana anda memilih untuk membagikan data pribadi anda.

Kebijakan Privasi ini serta hak dan kewajiban TAM, Pihak Ketiga dan Anda dibuat berdasarkan undang-undang dan hukum yang berlaku di Indonesia terkait perlindungan data pribadi yang meliputi Undang-undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dan Undang-undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik serta amandemen dan peraturan turunan dan terkait mana pun yang berlaku (“**Peraturan Data Pribadi**”). Secara khusus, aktivitas TAM dan/atau Pihak Ketiga dalam melakukan pemroses data pribadi Anda berdasarkan Kebijakan Privasi ini dilandasi oleh persetujuan Anda dan/atau dasar lain yang merupakan landasan dan dasar yang sah berdasarkan Peraturan Data Pribadi.

Kami memahami pentingnya perlindungan Informasi Pribadi (sebagaimana didefinisikan dalam definisi Informasi Pribadi berdasarkan Peraturan Data Pribadi) dan berkomitmen untuk melindungi Informasi Pribadi.

Jika Anda, berdasarkan Peraturan Data Pribadi, merupakan pihak yang di bawah umur, dalam pengampuan atau memerlukan wali, maka Anda diharuskan untuk menyertakan wali atau perwakilan Anda untuk membaca Kebijakan Privasi ini dan menyetujui penggunaan Anda atas produk dan layanan kami berdasarkan syarat dan ketentuan Kebijakan Privasi ini. Dalam kasus di mana persetujuan langsung dari wali atau perwakilan hukum Anda diperlukan, Anda harus mendapatkan persetujuan tersebut atas tanggung jawab Anda sendiri.

Kebijakan Privasi ini merupakan bagian esensial dan tidak terpisahkan dengan produk atau layanan kami yang tanpanya produk atau layanan kami tidak akan berjalan dan berfungsi sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, jika Anda tidak menyetujui Kebijakan Informasi Pribadi ini, atau jika wali atau perwakilan hukum Anda tidak setuju dengan Kebijakan Informasi Pribadi ini, Anda tidak dapat menggunakan produk atau layanan kami

Dengan anda mengisi formulir dan/atau mengakses di aplikasi [-Nama Aplikasi-] ini, anda dengan sadar dan sukarela memberikan persetujuan kepada TAM atas data pribadi anda.

Informasi ini akan menjelaskan maksud dan tujuan Kebijakan Privasi secara rinci di bawah ini.

2. Tentang Kebijakan Privasi

Dari waktu ke waktu, kami dapat mengembangkan layanan baru atau menawarkan layanan tambahan. Apabila layanan baru atau layanan tambahan tersebut menyebabkan adanya perubahan yang material dari persetujuan awal dalam cara kami mengumpulkan atau memproses data pribadi anda, maka kami akan memberikan informasi lebih lanjut atau ketentuan atau kebijakan tambahan kepada anda melalui notifikasi *pop up* pada bagian *mailbox* profile akun di aplikasi [-Nama Aplikasi-] dan meminta persetujuan kembali atas data pribadi anda yang akan kami kumpulkan, olah, analisa, gunakan untuk layanan baru atau layanan tambahan tersebut.

Ketika kami memperkenalkan layanan baru atau layanan tambahan tersebut, layanan-layanan tersebut akan tunduk pada Kebijakan Privasi ini.

Tujuan dari Kebijakan Privasi ini adalah untuk:

1. Memastikan anda memahami data pribadi apa saja yang kami kumpulkan dari anda, alasan mengapa kami mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menggunakan, menyimpan, memusnahkan, dan kepada siapa kami membagikannya;
2. Menjelaskan cara kami menggunakan data pribadi yang anda bagikan dengan kami agar kami dapat memberikan pengalaman yang terbaik bagi anda ketika anda menggunakan aplikasi [-Nama Aplikasi-]; dan
3. Menjelaskan hak yang anda miliki terkait dengan data pribadi anda yang kami kumpulkan dan kami proses dan bagaimana kami akan melindungi privasi anda.

Kami berharap Kebijakan Privasi ini dapat membantu anda memahami komitmen kami kepada anda. Untuk penjelasan lebih lanjut mengenai ketentuan-ketentuan yang kami gunakan dalam Kebijakan Privasi ini, anda dapat mengunjungi [Pusat Privasi](#) kami di aplikasi [-Nama Aplikasi-]. Untuk informasi

bagaimana menghubungi kami apabila anda memiliki pertanyaan seputar data pribadi anda, anda dapat merujuk ke [Bagian 11: Cara Menghubungi kami](#) di bawah ini.

3. Hak dan preferensi anda

Kami dengan senang hati menawarkan keterbukaan untuk membantu anda dalam memanfaatkan hak-hak tersebut. Kecuali jika dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku, hak-hak yang dimiliki oleh anda adalah:

- Hak untuk mengakses – hak untuk diberitahu mengenai, dan meminta akses terhadap, data pribadi anda yang kami proses;
- Hak untuk memperbaiki – hak untuk meminta kami mengubah atau memperbarui data pribadi anda apabila data tersebut tidak akurat atau tidak lengkap;
- Hak untuk menghapus – hak untuk meminta kami menghapus data pribadi anda;
- Hak untuk membatasi – hak untuk meminta agar kami sementara atau seterusnya berhenti memproses seluruh atau sebagian data pribadi anda;
- Hak untuk menolak -
 - hak untuk, sewaktu-waktu, menolak pemrosesan data pribadi anda oleh kami dengan alasan yang terkait dengan situasi khusus anda;
 - hak untuk menolak pemrosesan data pribadi anda oleh kami untuk tujuan pemasaran langsung;
- Hak atas portabilitas data - hak untuk meminta salinan data pribadi anda secara elektronik dan hak untuk mengirimkan data pribadi tersebut untuk digunakan pada layanan pihak lain; dan
- Hak untuk tidak tunduk pada pembuatan keputusan secara otomatis - hak untuk tidak tunduk pada suatu keputusan yang diambil hanya berdasarkan pembuatan keputusan secara otomatis, termasuk pembentukan profil (profiling), dimana keputusan tersebut dapat menyebabkan akibat hukum terhadap anda atau menyebabkan akibat signifikan yang serupa.

Agar anda dapat mempelajari lebih jauh mengenai hak-hak tersebut, melaksanakan hak-hak tersebut dengan mudah, dan merekam pilihan anda terkait dengan bagaimana kami menggunakan data pribadi anda, kami menyediakan sumber-sumber berikut ini:

- **Setelan Privasi (diakses melalui laman akun anda)** - anda dapat menerapkan pilihan anda mengenai pemrosesan data pribadi tertentu, dan fungsi otomatis 'Unduh data anda' untuk mengunduh informasi dasar mengenai akun dan penggunaan.
- **Pusat Privasi** - menyediakan lokasi pusat yang mudah dijangkau dimana anda dapat memperoleh informasi lebih lanjut mengenai bagaimana kami menggunakan data pribadi anda, hak-hak anda terkait dengan data pribadi anda, dan bagaimana menerapkan hak-hak tersebut.
- **Kebijakan Cookies** - memberikan anda informasi lebih lanjut tentang bagaimana kami menggunakan *cookies*, termasuk untuk pengiklanan berdasarkan minat anda. Anda juga dapat memperoleh informasi mengenai bagaimana anda dapat mengatur preferensi cookie anda dan untuk keluar dari jenis pelacakan tertentu.

4. Data pribadi anda yang kami kumpulkan

Kami telah menjabarkan dalam tabel di bawah ini kategori data pribadi anda yang kami kumpulkan dan kami gunakan dan bagaimana kami mengumpulkannya:

Tabel di bawah ini menjelaskan data pribadi yang dikumpulkan ketika anda mendaftarkan diri pada aplikasi [-Nama Aplikasi-]:

| Kategori data pribadi | Penjelasan kategori |
|-----------------------|---------------------|
|-----------------------|---------------------|

Berikut ini adalah data pribadi yang diberikan oleh anda atau dikumpulkan oleh kami. Bergantung pada Data tersebut dapat meliputi [sebagai contoh] nama pengguna, alamat email, nomor telepon, KTP, KK, NPWP, Riwayat dan perincian pembelian, preferensi dealer dan produk.

Data

pengguna Sebagian data pribadi yang akan kami minta untuk anda berikan diperlukan agar anda mendapatkan informasi lebih lanjut terkait Toyota. Anda juga memiliki pilihan untuk memberikan data pribadi tambahan kepada kami agar anda dapat lebih mempersonalisasi akun anda.

Tabel di bawah ini menjelaskan data pribadi yang dikumpulkan ketika anda mengakses atau mengisi formulir di aplikasi [-Nama Aplikasi-] :

| Kategori data pribadi | Penjelasan kategori |
|-----------------------|---------------------|
|-----------------------|---------------------|

Berikut ini adalah data pribadi anda yang dapat kami kumpulkan ketika anda mengakses dan/atau menggunakan aplikasi [-Nama Aplikasi-], meliputi:

Data

Penggunaan

- Informasi mengenai interaksi anda pada aplikasi [-Nama Aplikasi-] kami, seperti hasil pencarian anda (termasuk tanggal dan waktu permintaan yang anda buat);
- Kesimpulan mengenai ketertarikan dan preferensi anda dibuat berdasarkan akses anda di aplikasi [-Nama Aplikasi-] kami; dan
- Data teknis tertentu, yang dapat meliputi:
 - Informasi URL;
 - pengidentifikasi online termasuk data cookie dan alamat IP; dan/atau
 - informasi mengenai tipe perangkat yang anda gunakan, seperti ID unik perangkat, tipe koneksi jaringan (misalnya, wifi, 3G, LTE, Bluetooth), penyelenggara, jaringan dan kinerja perangkat, tipe browser, bahasa, informasi yang memungkinkan pengelolaan hak digital, sistem operasi;

| Kategori data pribadi | Penjelasan kategori |
|-----------------------|---------------------|
|-----------------------|---------------------|

- atribut perangkat dari perangkat pada jaringan wifi anda yang dapat tersambung pada aplikasi [-Nama Aplikasi-] (seperti pengeras suara/speakers);
- perkiraan lokasi anda, yang dapat diambil atau disimpulkan dari data teknis tertentu (misalnya, alamat IP anda, setelan bahasa perangkat anda, atau mata uang pembayaran), untuk mematuhi ketentuan geografis dalam perjanjian lisensi kami, dan memberikan konten dan iklan yang dipersonalisasi khusus untuk anda; dan
- data sensor bergerak motion-generated atau orientation-generated (misalnya, accelerometer atau gyroscope) yang diperlukan untuk menyediakan fitur-fitur spesifik dari aplikasi [-Nama Aplikasi-] kepada anda.
- Data transaksi yang terjadi di dalam platform aplikasi [-Nama Aplikasi-]

Data Verifikasi Pelanggan Untuk akses aplikasi [-Nama Aplikasi-] kami, kami dapat menggunakan aplikasi pemetaan pihak ketiga (seperti Google Maps) dan/atau layanan lokasi perangkat anda untuk membantu anda memverifikasi alamat anda.

***Tabel di bawah ini menjelaskan data pribadi yang anda pilih untuk dibagikan dengan kami agar kami dapat menyediakan fitur/fungsionalitas tambahan kepada anda ***

| Kategori data pribadi | Penjelasan kategori |
|-----------------------|---------------------|
|-----------------------|---------------------|

Data Pembayaran dan Pembelian Kami dapat mengumpulkan data pribadi tertentu apabila anda mendaftar pada Program Percobaan (Trial) atau membeli Program Berlangganan Berbayar kami manapun (sebagaimana didefinisikan dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan) atau melakukan pembelian lain melalui aplikasi [-Nama Aplikasi-]. Data pribadi seperti apa yang dikumpulkan akan berbeda-beda, tergantung pada metode pembayaran (misalnya, secara langsung melalui penyedia jaringan telepon genggam atau dengan tagihan) namun akan meliputi informasi seperti:

- Nama;
- Tanggal lahir;
- Kode pos;
- Alamat tempat tinggal
- Nomor telepon genggam; dan
- Rincian dari riwayat pembelian dan pembayaran anda.

| Kategori data pribadi | Penjelasan kategori |
|-----------------------|---------------------|
|-----------------------|---------------------|

| | |
|---------------------------------------|--|
| Data Kontes, Survey dan Undian | Ketika anda selesai mengisi suatu formulir, menjawab suatu survei atau kuesioner, atau mengikuti suatu kontes, kami mengumpulkan data pribadi yang anda berikan. |
|---------------------------------------|--|

***Tabel di bawah ini menjelaskan data pribadi yang dikumpulkan dari sumber pihak ketiga ***

Kami mengumpulkan data pribadi mengenai anda dari berbagai pihak ketiga. Sumber pihak ketiga ini berbeda-beda dari waktu ke waktu dan meliputi berikut ini:

| Kategori sumber pihak ketiga | Penjelasan kategori |
|------------------------------|---------------------|
|------------------------------|---------------------|

| | |
|-----------------------------|---|
| Mitra layanan teknis | Kami bekerja sama dengan mitra layanan teknis yang menyediakan data tertentu untuk kami, seperti pemetaan alamat IP hingga data perkiraan lokasi (misalnya, kota, negara), agar kami dapat memberikan informasi komprehensif, konten dan fitur-fitur. |
|-----------------------------|---|

| | |
|---|--|
| Pemasang iklan dan mitra iklan lainnya | Kami mungkin memperoleh data tertentu mengenai anda, seperti id cookie, id perangkat bergerak, atau alamat email, dan kesimpulan mengenai minat dan preferensi anda dari pemasang iklan dan mitra iklan tertentu yang memungkinkan kami untuk memberikan iklan-iklan yang lebih relevan dan mengukur efektivitas mereka. |
|---|--|

5. Untuk tujuan apa kami menggunakan data pribadi anda

Ketika anda menggunakan atau berinteraksi dengan aplikasi [-Nama Aplikasi-], kami menggunakan berbagai macam teknologi untuk memproses data pribadi anda yang kami kumpulkan untuk berbagai alasan. Kami jelaskan dalam tabel di bawah ini alasan-alasan mengapa kami memproses data pribadi anda, dasar hukum terkait yang kami jadikan acuan agar kami dapat secara sah memproses data pribadi anda, dan kategori data pribadi (terdapat dalam [Bagian 4 “Data pribadi anda yang kami kumpulkan”](#) yang digunakan untuk tujuan berikut ini:

1. Untuk menangani penerimaan pesanan, pemrosesan penyelesaian, pengiriman, layanan purna jual, perbaikan, produk dan layanan, dll.
2. Untuk menghubungi pelanggan.
3. Untuk menanggapi pertanyaan atau permintaan dari pelanggan dan mengkonfirmasi identitas pelanggan.
4. Untuk mengoperasikan, merekam, dan mengumumkan acara terkait produk dan layanan kami.
5. Untuk pengumuman, iklan dan kegiatan promosi mengenai produk dan layanan kami (termasuk distribusi buletin surel dan pengumuman).

6. Untuk desain, penelitian, pengembangan atau peningkatan produk/layanan serta riset dan analisis pasar.
7. Untuk terlibat di dalam setiap bisnis tambahan atau terkait dengan hal-hal di atas.

6. Membagikan data pribadi anda

Data pribadi anda akan TAM bagikan kepada Pihak Ketiga mana pun untuk melaksanakan kegiatan operasional usaha kami sehari-hari dan untuk memungkinkan kami tetap mempertahankan dan menyediakan layanan informasi kepada anda.

Informasi yang dapat kami bagikan kepada Pihak Ketiga

TAM akan mengungkapkan atau memberikan Informasi Pribadi kepada Pihak Ketiga dengan tetap memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pengungkapan dilakukan dengan persetujuan dari pelanggan.
2. Pengungkapan atau penyerahan dilakukan sejauh yang dipersyaratkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Pengungkapan atau penyediaan dilakukan untuk Pihak Ketiga sejauh yang diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaan sebagaimana ditentukan di dalam Bagian 5 : Untuk tujuan apa kami menggunakan data pribadi anda. Dalam hal ini, kami akan melakukan semua pengawasan yang diperlukan dan akan memastikan Pihak Ketiga mengambil langkah-langkah pencegahan seperti membuat suatu perjanjian dengan Pihak Ketiga tentang penanganan Informasi Pribadi.

7. Penyimpanan dan penghapusan data

Kami menyimpan data pribadi anda dengan cara enkripsi untuk tujuan bisnis yang sah dan penting, seperti menjaga layanan aplikasi [-Nama Aplikasi-] kami, membuat keputusan bisnis berdasarkan data dan akses pada aplikasi [-Nama Aplikasi-] kami, mematuhi kewajiban hukum kami, dan untuk menyelesaikan sengketa. Kami menyimpan sebagian dari data pribadi anda selama paling singkat 5 (lima) tahun dan paling lama sesuai dengan ketentuan Peraturan Data Pribadi.

Apabila anda meminta, kami akan menghapus data Pribadi anda agar data tersebut tidak lagi mengidentifikasi anda, kecuali apabila kami secara hukum diperbolehkan atau disyaratkan untuk menyimpan data pribadi tertentu atau menyimpan data dengan cara menganonimkan data atau menerapkan pseudonomisasi, termasuk pada situasi berikut ini:

- Apabila kami perlu untuk menyimpan data pribadi untuk memenuhi kewajiban hukum, pajak, audit, dan akuntansi kami, kami akan menyimpan data pribadi yang diperlukan selama jangka waktu yang disyaratkan oleh hukum yang berlaku; dan/atau,
- Apabila diperlukan untuk kepentingan bisnis kami yang sah, seperti pencegahan tindak pidana pencucian uang atau untuk menjaga keamanan para pengguna kami.

8. Pengiriman data ke negara lain

Kami akan membagikan data pribadi anda secara global kepada Pihak Ketiga untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan dan mencapai tujuan yang disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini. Kami juga dapat mensubkontrakkan pemrosesan kepada, atau membagikan data pribadi anda kepada, pihak ketiga yang berlokasi di negara selain negara anda. Dengan demikian, data pribadi anda mungkin tunduk pada hukum privasi yang berbeda dengan yang berlaku di negara anda.

Dalam hal tersebut, kami akan memastikan bahwa pengiriman data pribadi anda dilaksanakan sesuai dengan hukum privasi yang berlaku dan, khususnya, langkah-langkah kontraktual.

Untuk penjelasan lebih lanjut mengenai langkah-langkah keamanan yang kami gunakan untuk melindungi data pribadi anda, anda dapat merujuk ke Bagian 9 'Menjaga keamanan data pribadi anda' dari Kebijakan ini.

9. Menjaga keamanan data pribadi anda

Kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi para pengunjung aplikasi [-Nama Aplikasi-]. Kami menerapkan langkah-langkah teknis yang sepatutnya untuk membantu melindungi keamanan data pribadi anda; namun, harap dipahami bahwa tidak ada sistem yang akan sepenuhnya aman. Kami telah menerapkan berbagai kebijakan, termasuk kebijakan pseudonimisasi, enkripsi, akses dan penyimpanan untuk menjaga data pribadi dari akses yang tidak sah dan penyimpanan data pribadi yang tidak diperlukan dalam sistem kami.

10. Perubahan terhadap Kebijakan ini

Kami secara berkala akan menyesuaikan Kebijakan ini agar tetap sejalan dengan Peraturan yang berlaku. Kami akan memberitahukan kepada anda mengenai perubahan tersebut.

Dengan demikian, pastikan anda membaca secara seksama pemberitahuan tersebut.

Apabila anda ingin mengetahui lebih lanjut mengenai Kebijakan ini dan bagaimana kami menggunakan data pribadi anda, anda dapat mengunjungi Pusat Privasi di <https://www.toyota.astra.co.id/privacy-policy> untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.

11. Cara menghubungi kami

Terima kasih telah membaca Kebijakan kami. Apabila anda memiliki pertanyaan terkait dengan Kebijakan ini, anda dapat menghubungi Call Center kami dengan menggunakan formulir 'Hubungi Kami' atau melalui email ke alamat berikut ini:

Layanan 24 Jam

Telp : 1500 315

Email : customer-care@toyota.astra.co.id

12. Persetujuan

Dengan ini, saya secara sadar, sukarela dan dengan telah membaca seksama dan mempelajari hal-hal yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, mengetahui, mengakui dan menyetujui hal-hal yang disebutkan dalam Kebijakan Privasi dalam bentuk tanda tangan dan/atau dalam bentuk "klik accept/ya" di dalam sistem elektronik yang dimiliki/disediakan oleh kami.